

## 阳光如水平台投标文件编制工具常见问题及处理办法

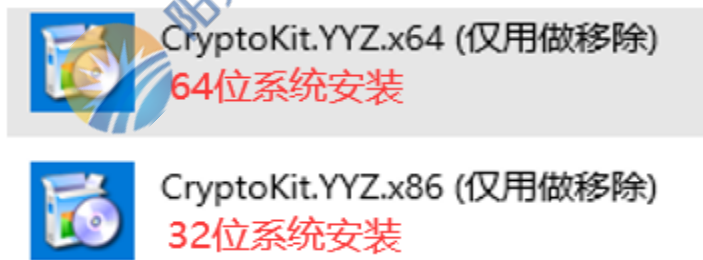
问题一：在签章过程中，点击【签章】→输入签章密码→签到置顶位置后看不见章且没有任何提示

解决办法：返回投标文件编辑页面，重新导入该部分投标文件，按操作手册步骤继续制作投标文件即可

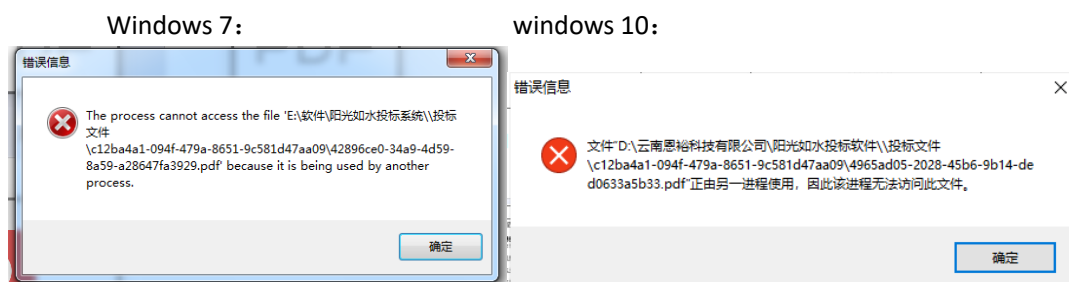
问题二：点击【生成投标文件】按钮，系统报错（如下图所示）



解决办法：首先打开控制面板，检查如下两个插件是否已完成安装，未安装的，请至阳光如水平台→服务中心→下载专区下载插件，并完成安装；已安装的，重启软件

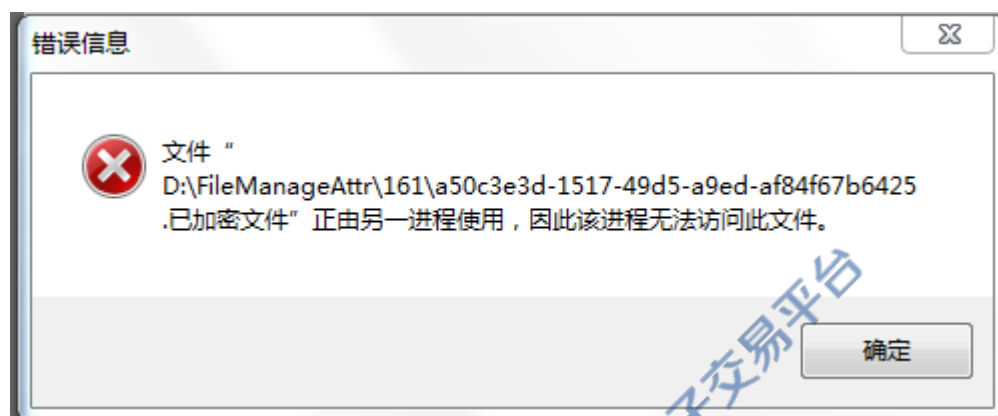



问题三：在导入文件或二次导入文件过程中出现如下报错



解决办法：检查是否有 pdf 文件处于打开状态，关闭 pdf 后再进行导入操作；若没有 pdf 处于打开状态，重启软件或重启电脑后再进行导入操作

问题四：投标文件加密完成后，上传过程中出现如下报错



解决办法：点击  关闭，错误信息提示框，系统自动跳转后，点击【上传投标文件】，列表中找到对应投标文件，点击操作列的【上传】按钮，提示‘上传成功’后，按操作手册步骤继续制作投标文件即可

